



«Моббинг и буллинг: стратегии вмешательства и предотвращения»



Педагоги-психологи
ГУ ЦПППН «Доверие»
Забайкальского края

Моббинг и буллинг как социально-психологическое явление



Моббинг – это часто встречающееся поведение в обществе, в котором оказывается коллективное воздействие на жертву, или группу людей.

Это разновидность эмоционального насилия, когда вдруг группа или ее большая часть ополчается на человека и начинает травлю.

Цель травли: заставить подчиняться лидирующей группировке и ее законам или же принудить уйти из группы.

Мобберы- это те люди, кто травят.

Жертва моббинга – человек с психологическими проблемами и/или заболеваниями, а также проблемами с самореализацией.

Организационные причины моббинга в детском коллективе:

- отсутствие обратной связи;
- попустительское отношение со стороны взрослых к любителям интриг и закулисных игр;
- плохая организация информационных потоков;
- расплывчатые границы ответственности и обязанностей среди детей;
- отсутствие системы и возможностей для введения в состояние успеха каждого ребенка;
- преобладание личных любимчиков;
- большая перегрузка отдельных детей.

Формы моббинга:

- Физическое проявление травли (средства физического воздействия);
- Вербальное воздействие (негативные высказывания о жертве);
- Изоляция (вытеснение из группы против воли);
- Угрозы (усиление давления).



Виды моббинга:

- упреки;
- брань, оскорбления, обзывания, высмеивание;
- шантаж, принуждение;
- наговоры; дезинформация;
- изоляция;
- кибермоббинг (фото, видео, комментарии в интернете);
- порча имущества, кражи;
- физическое насилие (пинки, толчки, избиение и др.) – **всего 45 видов моббинга**

Психологический портрет моббера:

- Неуверенные в себе (упрочнение своего положения в иерархии);
- Физически сильные, с высоким уровнем самомнения и агрессии;
- Личности с тягой к насилию и низким уровнем эмпатии (отсутствие сопереживания, невозможность поставить себя на место жертвы).

Причины агрессивного поведения моббера:

1. Семейные причины:

- нарушение эмоциональных контактов между родителями и детьми;
- подражание поведению родителей.

2. Среда в учреждении:

- организационные факторы (избыточность детей, ограниченная подвижность и др.);
- педагогические факторы (агрессивное общение, не пресекание агрессии, отсутствие правил и др.);
- психологические факторы (неумение ставить цели, низкое чувство собственной значимости, неумение разрешать конфликты, выражать эмоции и др.)

Буллинг

Буллинг - это травля, длительный процесс сознательного жестокого отношения, физического и (или) психического, со стороны одного ребенка или группы детей к другому ребенку (Д. Лейн, Э. Миллер, 2001).

Цель - затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализировать, унижить, подчинить.

Мотивация к буллингу и моббингу: восстановление справедливости, инструмент подчинения лидеру, конкуренция, неприязнь, садизм акцентуированных и дисгармонично развивающихся личностей.

Типы буллинга:

- Физический (побои);
- Поведенческий (бойкот, сплетни, игнорирование, интриги, шантаж, вымогательства, создание неприятностей);
- Вербальная агрессия (насмешки, «подколы», оскорбления);
- Кибербуллинг (оскорбления на электронный адрес, съемка и выкладывание неприглядного видео в общий доступ).

Причины буллинга:

- **Семья и окружение** (пример поведения родителей, общества, бандитские сериалы, дворовая этика, компьютерные игры);
- **Климат в учреждении** (неумение справиться с агрессией, клички, оскорбления, неуважительное отношение друг к другу, попустительство со стороны педагогов).

Факторы, способствующие буллингу:

- **беззащитность** (уничтожение симпатии);
- **неготовность биться «на смерть»** (перевес сил, страхи, агрессивная реакция);
- **низкая самооценка** (недовольство собой, чувство вины);
- **высокая агрессивность** (реакция на замечания, просьбу);
- **психологические и социальные проблемы** (одиночество, социальное неблагополучие, неумение общаться с ровесниками, комплекс неполноценности, покорность насилию и др.)

Группы детей, принимающие участие в буллинге:

- **жертва** (слабая позиция ребенка, отличительные особенности: физические данные, успехи в учебе, материальные возможности, характер);
- **агрессор** (выраженные нарциссические черты, неуравновешенность, самовлюбленность, чрезмерная злоба, враждебность, желание «почесать кулаки», возвышенное положение в обществе (высокий социальный авторитет, потребительское отношение к людям, мажоры);
- **наблюдатели** (удовольствие, страх).

Последствия для жертвы буллинга:

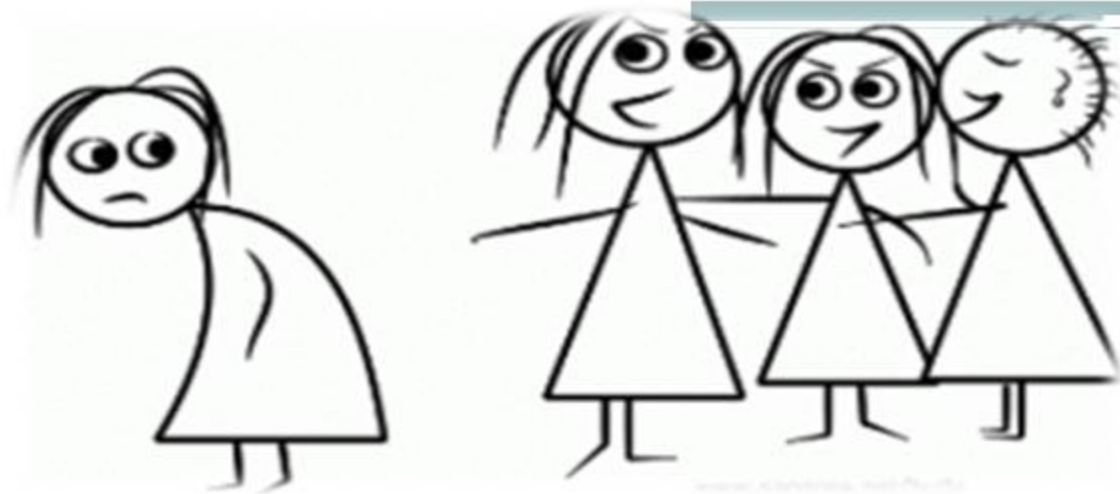
- **расстройства психики** (агрессивность, тревожность, трудности в поведении, депрессии, склонность к самоубийству);
- **сложности во взаимоотношениях** (последствия ПТСР, перенесенные в детстве);
- **болезни** (частые физические недомогания, проблемы с сердцем, анорексия, булимия, расстройства сна, психосоматика).

Последствия для буллера:

- неблагоприятное будущее** (зависть, малооплачиваемая работа и др.);
- проблемы во взаимоотношениях** (диктаторство в семье, сплетни, интриги);
- террор в семье** (неумение выстраивать теплые взаимоотношения, копирование поведения своих родителей).



Выявление моббинга и буллинга. Диагностика источников насилия в среде несовершеннолетних.



Объективные сложности раннего выявления буллинга ограничивают возможность целенаправленной работы в этом направлении. Выявление буллинга носит случайный и эпизодический характер. Каждый специалист должен быть готов к встрече в своей профессиональной деятельности с буллингом, должен овладеть его диагностикой. В частности, знать основные проявления его

**наиболее тяжелых последствий:
насильственного,
суицидального и
зависимого поведения**



В странах Европы и США существуют несколько крупных исследовательских программ, курируемых правительствами. В качестве инструмента выявления используются специально структурированные опросники для самих детей, учителей и родителей.

В России подобные опросники отсутствуют, нет соответствующих программ. Поэтому на практике в нашей стране больше ориентируются на **выявление детей и подростков, относящихся к группе риска по буллингу**. В то же время правоохранительными органами анализируются отдельные аспекты криминального поведения подростков, имеющие отношения к рассматриваемой проблеме.

Ведущие факторы, наличие которых позволяет отнести ребенка к группе риска по буллингу:

1. **Множественный стресс.**

Жертвы травли обременены множеством проблем.

Плохое здоровье, низкий социальный статус, неудовлетворительные отношения со сверстниками, большие семьи, выраженное социальное неблагополучие, а также низкие компенсаторные возможности – все это весьма характерно для жертв травли

2. Провоцирующие особенности жертвы.

Так называемые провоцирующие жертвы (provocative victims) – это достаточно неоднородная группа детей и подростков, которые вследствие **особенностей** их **личности** на поведенческом уровне могут являться раздражающим фактором для большинства их условно толерантных ровесников.



3. Стигматизация - расовые (национальные) и физические особенности ребенка.

Под последней подразумевают не только наличие явных **физических аномалий**, например, заячьей губы или тугоухости, но и **некоторые фенотипические особенности**. Рыжий цвет волос, необычный тембр голоса, форма ушных раковин и т.д. для определенной категории детей и подростков могут явиться побудительным мотивом к травле своих ровесников.

Специалисты могут заподозрить пострадавших от травли уже по совокупности информации, полученной при сборе анамнеза и осмотре. Необходимо **оценивать степень достоверности объяснений** детьми и подростками мелких ссадин и гематом в случае обнаружения их на теле несовершеннолетнего. **Большинству жертв травли чаще свойственно длительное время скрывать свою проблему, даже в случае явного физического насилия.** Гораздо реже дети и подростки признаются в этом или же активно об этом сообщают.

Проблемы диагностики буллинга

Нет определенного психологического портрета жертвы буллинга, который смог бы помочь в диагностике проявлений этой травматической ситуации.

Не подтвердилась так называемая «скетч-теория» («sketch theory») Олвеуса, по которой существуют типичные характеристики жертвы и преследователя.

Не существует специфических психологических признаков буллинга.

Тем не менее, при наблюдении за детьми могут проявиться следующие, характерные и для иных форм переживания буллинга, эмоциональные и поведенческие особенности.

Поведенческие:

- дистанцированность от взрослых и детей;
- негативизм при обсуждении темы буллинга;
- агрессивность к взрослым и детям.

Эмоциональные особенности:

- напряженность и страх при появлении ровесников;
- обидчивость и раздражительность;
- грусть, печаль и неустойчивое настроение.



Чаще всего специалисты сталкиваются с такими случаями буллинга, свидетелями которых они становятся сами по месту их работы в детских учреждениях. Реже, при работе с такими детьми, они могут обнаружить у них переживания, связанные с уже имевшим место ранее буллингом.



Максимальная информация может быть получена в результате искренней беседы специалиста и пострадавшего. Однако это возможно далеко не всегда и к тому же требует особой подготовки.

«Вышибать» ответы на тему насилия категорически нельзя. С другой стороны, **любой специалист должен быть готов к адекватному, понимающему и сопереживающему отражению исповеди** травмированного ребенка о травле другими детьми, если последний решил ему открыться.



Дети в качестве доверенного лица во многих случаях склонны выбирать авторитетных взрослых. За родителями, которые могут и потерять доверие своих детей, в качестве таких положительных идеалов доверия следуют педагоги и медики.

Крах детской надежды, если специалист проигнорирует обращение к нему ребенка, находящегося в кризисе, может привести к фатальным последствиям.

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходим сбор соответствующей информации и проведение клинико-психологического обследования.

Сбор информации проводится по следующим направлениям:

- от самого пострадавшего;
- от возможных участников издевательств жертвой и свидетелей.



Следует самым тщательным образом провести анализ всей полученной информации. В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты:

- реальность самого буллинга;
- его длительность;
- характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления буллинга;
- участники (инициаторы и исполнители буллинга);
- их мотивации к буллингу;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамику всего происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Полученную информацию нужно сопоставить с **анамнезом** жизни пострадавших детей. В анамнезе жизни особенно важными станут любые **данные о предшествующем негативном жизненном опыте таких детей** в семье, в различных детских коллективах и среди ровесников в неформальных ситуациях, количество случаев и характер пережитого ими в прошлом насилия, в частности, буллинга.

При этом **учитывается вероятность оговора** или ложной, ошибочной интерпретации межличностных отношений самим ребенком, равно как и **отказ от обсуждения** своей ситуации жертвой или сокрытие как самого факта буллинга, так и его последствий.

Поскольку **жестокое обращение** с человеком является одним из типичных проявлений продолжительной **психотравмирующей ситуации**, то его влияние на человека должно рассматриваться через призму понятия о **психическом стрессе**, а именно, психическом стрессе как источнике преодоления в рамках нормы сложной жизненной ситуации, и о психическом стрессе как патологическом исходе этой борьбы.

... for the
stress
... on a new

Необходимо обратить внимание на ряд **проблем** в самом процессе диагностики последствий буллинга у детей:

- и нормальные, и патологические **проявления** последствий буллинга часто **имеют внешнюю схожесть**. Так, например, специалистам в процессе диагностики приходится анализировать последствия буллинга, какие имеют место и при нормативном реагировании ребенка, и при патологическом, а именно, такие внешне одинаковые эмоции, как страх, раздражение, печаль, озлобленность...



...или же подобные проявления в его поведении: отказ, оппозиция, дистанцирование, агрессивность, возбуждение. Однако, соответствующее сочетание этих проявлений с другими важными обстоятельствами психической травмы в одних случаях дает право на диагностику психического расстройства, связанного со стрессом, а в других случаях - нет.



Второе важное замечание в отношении диагностики последствий буллинга.

Дистресс как последняя фаза психического стресса может завершиться и без ущерба для психического здоровья, а может стать основой для патологических нарушений. Проблема в том, что на сегодняшний день наука не обладает конкретными надежными критериями, позволяющими прогнозировать момент перехода нормативного психического стресса человека в его патологическое продолжение.

Психодинамическая теория

Ребенок не в состоянии ассимилировать (усвоить) травматический опыт, что и запускает развитие соответствующей симптоматики, в первую очередь, симптомов фиксации.



Поведенческая теория

В ее основе лежит представление о генерализации страха на основе ассоциативных механизмов.

В свою очередь, для уменьшения страха ребенок избегает любых воспоминаний о травле.

Так образуются симптомы избегания.



Непатологические последствия буллинга:

В отличие от патологических последствий буллинга, у пострадавших детей проявляются лишь некоторые из негативных эмоций и поведенческих феноменов. Это все те же страх, тревога, агрессия и др. Однако они характеризуются слабой интенсивностью и продолжительностью .

У многих пострадавших от буллинга детей отмечается такое интенсивное чувство, как отчаяние.

При этом **отсутствует** необходимое для диагностики постстрессовых расстройств **сочетание соответствующих эмоций и поведенческих проявлений**. Самое главное, при этом не происходит явной социальной дезорганизации жизни переживших насилие, как то регресс социального поведения (утрата прежних навыков) и возникновение антисоциального, зависимого и суицидального поведения.

С учетом специфики детского и подросткового возраста длительный дистресс в результате переживания травли у части пострадавших наступает ряд нарушений в рамках эмоциональных расстройств и расстройств поведения, начинающихся обычно в детском и подростковом возрасте.



Основная задача - выявить наличие моббинга, тяжесть состояния клиента, насколько реальна в представлении ребенка была угроза его жизни или опасность серьезных повреждений:

- В какой степени он был вовлечен в насилие, и какие аспекты травмы были наиболее пугающими.
- Насколько велика в представлении ребенка была опасность для значимых для него людей.
- Реальная степень опасности ситуации.
- Реакция значимых для ребенка людей на травматическое событие.

На что обратить внимание при работе с ребенком?

- установить с ребенком тесные, дружеские отношения;
- распознавать чувства ребенка и отражать их словесно, чтобы ребенок учился осознавать свои переживания;
- стремиться сохранить атмосферу терпимости, чтобы ребенок чувствовал себя свободно и мог, не стесняясь, выражать свои чувства;
- избегать какого-либо влияния на действия и высказывания ребенка; ребенок должен быть «ведущим», помогающий специалист – «ведомым»;
- принять ребенка таким, какой он есть, принять его индивидуальный мир.



- эмпатическое понимание опыта ребенка (специалист ничего не навязывает, а пытается понять и продемонстрировать понимание);
- накладывать минимальные ограничения на деятельность ребенка для того, чтобы помочь ему соотносить игру с реальностью и сформировать в нем чувство ответственности;
- уважать способность ребенка самостоятельно решать свои проблемы и делать свой собственный выбор;
- активное слушание и помощь в вербализации эмоционального опыта ребенка;
- предоставление специалистом обратной связи (в процессе взаимодействия психолог не решает проблему, а помогает человеку пережить кризисную ситуацию, внутренне измениться).

Анализ психологического состояния и индивидуальных особенностей клиента.

Диагностическая беседа, интервью, наблюдение, использование методов психологической диагностики.



Ведущим психологическим инструментом является набор рисовальных (графических) методик: «кинетический рисунок семьи», «кинетический рисунок класса», «дом, дерево, человек», «фигура человека», тест «несуществующее животное».

В некоторых случаях полезно применение рисуночно - ассоциативной методики Вартега и проективно – сказочной методики С.В.Горбатова.



МАПИНГУАРИ
КЛОНИРУЕТ ДВУХГОЛОВУХ
ЧЕРЕПАШЕК

Интервью проводится в 3 стадии:

1. Дать возможность ребенку выразить травму через игру, фантазии, метафоры, используя проективный свободный рисунок и сочинение рассказа.
2. Работа с травмой: терапевтическое исследование переживаний ребенка.
3. Заключение: помощь ребенку в построении текущей жизни.

Методы и технологии профилактики моббинга и буллинга



Помнить!

Педагогические действия могут провоцировать или нейтрализовать проявления агрессивности детей. Преобладание в отношении взрослого к ребенку или подростку психологического насилия провоцирует проявления жестокости и агрессивности со стороны детей.

Особенно ярко жесткое отношение педагогов к своим воспитанникам проявляется в условиях временных детско-взрослых сообществ.

Почему нельзя игнорировать?

1. Наличие негативных последствий - как для жертв, так и для тех, кто их травит.
2. Изменения в психологическом климате детского коллектива.
3. Негативное влияние на тех, кто является пассивными наблюдателями.
4. Жертвы травли могут совершить суицид.

Что делать?

1. Ни один случай травли не должен остаться безнаказанным.
2. Научить специалистов работать со случаем (ранее вмешательство).
3. Включить в план работы психолога систематическую работу с жертвами (их родителями).

Ребенок не должен оставаться один на один с насилием!

Нельзя:

1. Перекладывать ответственность на психолога.
2. Переадресовывать проблему родителям.
3. Проводить единовременное мероприятие, акцию – неэффективно.
4. Отправлять агрессора и жертву к директору, требовать от первого извинений.
5. Рекомендовать жертве «не обращать внимания».

Профилактика – система психолого-педагогических действий:

- диагностика психоэмоциональной среды;
- работа с администрацией;
- консультативно-образовательная работа с педагогическими кадрами;
- консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;
- информационно-образовательная работа с детьми;
- формирование психоэмоциональной среды учреждения, которая включает систему взаимоотношений между всеми субъектами взаимодействия.

Действия психолога:

1. Рассказывает о травле администрации и коллективу.
2. Выслушивает мнения педагогов и помогает выработать общую позицию.
3. Помогает педагогам оформить позицию в правила и санкции.
4. Помогает администрации в создании специального органа («комитет справедливости»).

Действия воспитателя:

1. Не преуменьшать значение, не игнорировать (даже у непрямых участников повышается восприимчивость к травле).
2. Занять недвусмысленную позицию.
3. Поговорить с детьми (обсудить случай, использовать потенциал позитивно настроенных детей).
4. Проинформировать коллектив.

В особо трудных случаях привлечь помощь извне (КДН, психологические центры и т.д.)

5. Пригласить для беседы родителей, чтобы выработать стратегии реагирования.
6. Программа шефства (привлечение более старших детей).



Уровень учреждения:

1. Повышение коммуникативной культуры детей и взрослых.
2. Совершенствовать у педагогов умение противодействовать властолюбивому поведению (распознавание таких детей и конструктивная работа с агрессией).
3. Опирается на созданную систему противодействия («комитет справедливости»).

Рекомендации по работе со случаем:

- **оставаться спокойным и руководить ситуацией;**
- **воспринять случай или рассказ о нем серьезно;**
- **принять меры как можно скорее;**
- **подбодрить потерпевшего, не дать ему почувствовать себя неадекватным или глупым;**
- **предложить пострадавшему конкретную помощь, совет и поддержку;**
- **сделать так, чтобы обидчик понял, что вы не одобряете его поведение;**
- **постараться сделать так, чтобы обидчик увидел точку зрения жертвы;**
- **наказать обидчика, если нужно, но очень взвешенно подойти к тому, как это сделать, чтобы не навредить «жертве»;**
- **ясно объясните наказание и за что оно назначается.**

При беседе с детьми придерживаться правил:

- 1. Прямота.** Называем проблему своим именем — это травля, и это проблема всего детского коллектива.
- 2. «Смена ролей».** Приведите пример таким образом, чтобы каждый почувствовал себя на месте жертвы. Объясните, что люди разные, и у каждого человека имеются особенности, которые могут раздражать других.

3. Введение новых правил поведения и ответственность.

Предложите инициаторам насилия взять на себя ответственность за новшества. Это поможет им сохранить лицо и выйти из деструктивной позиции.

4. Помощь специалиста.

Пригласите психолога для проведения специальных психологических игр.

Благодарим
за внимание!