

Муниципальное общеобразовательное учреждение
Новочарская средняя общеобразовательная школа
им.Героя России Игоря Молдованова

«СОГЛАСОВАНО»
на Педагогическом Совете
«03 »октября 2019 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
и.о. директора школы
_____ Е.Н.Воложанина
Приказ № 34 __ от «_08_» октября 2019 г.

**Положение
о порядке действий педагогических работников ОУ по
профилактике и раннему выявлению фактов жестокого
обращения с несовершеннолетними**

п. Новая Чара, 2019 г.

1. Общие положения. Алгоритм действий педагогических работников ОУ по профилактике и раннему выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними – это порядок взаимодействия педагогических работников и должностных лиц, а также порядок взаимодействия всех заинтересованных органов, организаций и учреждений при оказании помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения, насильственных действий.

Цель – организация раннего выявления фактов жестокого обращения с несовершеннолетними, повышение эффективности помощи, оказываемой несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшимся насилию.

Задачи:

1. Повышение оперативности в получении информации о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними с целью своевременного принятия соответствующих мер.
2. Создание объективной системы учета несовершеннолетних, ставших жертвами жестокого обращения, с целью восстановления их нарушенных прав и дальнейшей реабилитационной работы с семьей и ребенком.
3. Обеспечение доступной информацией несовершеннолетних, подвергшихся жестокому обращению, членов их семей, окружения и специалистов о службах и учреждениях, куда можно обратиться за помощью.

2. Нормативно - правовая база, регламентирующая деятельность по предупреждению жестокого обращения с детьми, оказанию помощи пострадавшим от жестокого обращения и насилия.

1. Конвенция о правах ребенка;
2. Конституция РФ;
3. Семейный кодекс Российской Федерации; 4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
5. Уголовный кодекс Российской Федерации;
6. Федеральный закон от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений»;
7. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
8. Федеральный закон от 24 апреля 2008 года № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;
9. Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения Российской Федерации»;
10. Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
11. Закон Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об образовании»;
12. ФЗ №120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
13. Приказ прокуратуры Забайкальского края, УМВД Забайкальского края, следственного управления следственного комитета РФ по Забайкальскому краю, министерства здравоохранения Забайкальского края, министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края № 41 от 24.07.13 года «О выявлении фактов и порядке направления и разрешения информации об обстоятельствах, свидетельствующих о жестоком обращении с несовершеннолетними со стороны родителей и лиц, на которых возложены обязанности по их воспитанию»;

3. Понятие и формы жестокого обращения с детьми.

Жестокое обращение с ребенком – это все многообразие действий или бездействие со стороны окружающих лиц, которые наносят вред физическому и психическому здоровью несовершеннолетнего, его развитию и благополучию, а также ущемляют его права или свободу. Жестокое обращение с детьми может проявляться не только в форме физического или психического насилия либо в покушении на их половую неприкосновенность, но и в применении недопустимых способов воспитания, грубом, пренебрежительном, унижающем человеческое достоинство обращении с детьми, оскорблении или эксплуатации несовершеннолетних, проявлении насилия по отношению к иным членам семьи в присутствии ребенка.

Формы жестокого обращения с детьми: физическое, сексуальное, психологическое насилие и пренебрежение нуждами.

Насилие в семье – это любые насильственные действия физического, психологического, сексуального характера, совершенные лицом или лицами, которые связаны с жертвой семейными отношениями.

Пренебрежение нуждами ребенка – отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность) и без таковых.

Психологическое (эмоциональное) насилие – периодическое или постоянное психологическое воздействие родителей, других взрослых или одноклассников, сверстников на ребенка, приводящее к формированию у ребенка патологических черт характера и нарушению психического развития.

Сексуальное насилие – это вид жестокого обращения, который заключается в вовлечении несовершеннолетнего в действия сексуального характера с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды.

Физическое насилие – это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, применяют телесное наказание, наносят побои, причиняют травмы и повреждения, лишают жизни или не предотвращают возможность причинения страданий, наносят ущерб его здоровью или физическому развитию.

Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении, – лицо в возрасте до восемнадцати лет, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

Семья, находящаяся в социально опасном положении, – семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

Подразделяют три уровня жестокого обращения:

- **минимальный** – опасность трагических последствий незначительна. Факты плохого обращения с ребенком носят единичный характер, но вероятность повторения подобных фактов очевидна.

- **средний** – серьезные последствия для здоровья, жизни, нормального развития не наступают немедленно, вследствие такого обращения с детьми, но могут проявиться в будущем.

- **критический**– оставление ребенка в семье без неотложной помощи может привести к серьезным нарушениям физического или психического здоровья, смерти ребенка.

4. Порядок действия педагогических работников образовательных учреждений:

4.1. Работники образовательных учреждений должны обращать внимание на следующие

особенности в поведении ребенка, которые могут свидетельствовать о жестоком обращении или насилии по отношению к нему:

- психическое и физическое развитие ребенка не соответствует его возрасту;
- неухоженность, неопрятность; апатичность или, наоборот, агрессивность ребенка;
- изменчивое поведение: переход от спокойного состояния к внезапному возбуждению (такое поведение часто является причиной нарушения контактов с другими детьми);
- проблемы с обучением в связи с плохой концентрацией внимания;
- отказ ребенка раздеться, чтобы скрыть синяки и раны на теле;
- повторяющиеся жалобы на недомогание (головную боль, боли в животе и др.);
- враждебность или чувство страха по отношению к отцу или матери;
- сильная реакция испуга или отвращения в связи с физической близостью определенного взрослого;
- судорожное реагирование на поднятую руку, вздрагивание при неожиданном приближении взрослого, резких движениях (ребенок сжимается, как бы боясь удара);
- чрезмерное стремление к одобрению, ласке любого взрослого, гипертрофированная забота обо всем и обо всех;
- демонстрация «взрослого» поведения, интерес к вопросам секса;
- обвинение ребенком родителей или опекуна в нанесении повреждений;
- повышенная драчливость ребенка, агрессивность в играх и по отношению к другим детям (при играх в куклы дети младшего возраста озвучивают и воспроизводят действия родителей в игре);
- прятанье в школе дневника, обманы, ложь, острые эмоциональные реакции при получении замечаний или плохих оценок, боязнь идти домой;
- случаи энуреза, энкопреза у ребенка школьного возраста;
- ребенок много времени проводит в семье знакомых, одноклассников, соседей, не стремится домой после школы.

Особенности в поведении взрослых, которые, предположительно, могут проявлять жесткость по отношению к ребенку:

- в беседе о ребенке родители проявляют настороженность или безразличие;
- на жалобы по поводу поведения сына (дочери) в детском саду, в школе реагируют холодно либо очень бурно и эмоционально;
- часто меняют детского участкового врача, переводят ребенка из одного дошкольного учреждения, школы в другое.
- запрет родителей на осмотр ребенка в образовательном учреждении;
- необъяснимая отсрочка в обращении родителя и ребенка за медицинской помощью;
- противоречия в беседе о ребенке, семье, увлечениях ребенка, совместном времяпрепровождении;
- объяснения о состоянии ребенка не несовместимы с имеющимися проблемами, физическими травмами;
- родители обвиняют ребенка в полученных повреждениях;
- родители не знают друзей ребенка.

4.2. Распределение обязанностей должностных лиц образовательного учреждения

по профилактике жестокого обращения:

Ответственное лиц	Мероприятие	Сроки проведения
Директор образовательного	Обеспечивает контроль проведения профилактической работы по	Ежедневно
о учреждения	предупреждению жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.	
	Распределяет должностные обязанности в образовательном учреждении по предупреждению жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.	Ежегодно
	Закрепляет приказами по образовательному учреждению наставников за несовершеннолетними «группы риска».	Ежегодно
	Проводит совещания при директоре по вопросам профилактики жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.	Согласно плану образовательного учрежд
Заместитель директора по воспитательной работе	Организует межведомственное взаимодействие по вопросам профилактики жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.	В течение года
	Составляет план воспитательной работы по профилактике жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.	Ежегодно
	Корректирует план воспитательной работы по профилактике правонарушений.	В течение года
	Осуществляет контроль деятельности классных руководителей, социального педагога, психолога, воспитателей по данному направлению.	В течение года
	Планирует курсовую подготовку педагогического состава, готовит семинары, совещания, тренинги, практикумы и т.д. по данному направлению.	В течение года
Социальный педагог	Ведет сбор информации о детях, состоящих на разных видах профилактического учета.	В течение года
	Осуществляет контроль межличностных	В течение года

	отношений подростков.	
	Осуществляет контроль занятости несовершеннолетних «группы риска», в том числе в вечернее время и в летний период	В течение года
	Осуществляет работу по формированию и ведению областного межведомственного банка данных несовершеннолетних и семей «группы особого внимания»	В течение года
Психолог	Проводит диагностику несовершеннолетних. Организует тренинги по коррекции психо-эмоционального состояния обучающихся.	Согласно плану работы
	Принимает участие в ходе реализации индивидуальной программы профилактики и	В течение года
	коррекции поведения конкретного ребенка.	
	Проводит тренинги по моральному и волевому саморегулированию поведения.	В течение года
	Организует индивидуально-психологическое сопровождение по снижению уровня проявления агрессии.	В течение года
	Выявляет психологические особенности обучающихся, провоцирующих агрессивное поведение на основе апробированных методик.	В течение года
классный руководитель	Ведет учет посещаемости учебных занятий.	Ежедневно
	Ведет дневник с указанием телефонов и адресов родственников, друзей, знакомых.	В течение года
	Организует внеурочную занятость несовершеннолетних.	В течение года
	Осуществляет индивидуально-педагогическое сопровождение детей «группы риска».	В течение года
	Поддерживает связь с родителями (законными представителями) детей «группы риска».	В течение года
	Организует информационно – просветительскую работу, в том числе с привлечением специалистов здравоохранения, представителей правоохранительных органов.	В течение года

4.3. Алгоритм действий педагогов ОУ в случае появления жалоб ребенка на насилие, а также при наличии травм специфического характера, позволяющих заподозрить факт насилия

№ п/п	Предпринимаемые меры	Ответственное лицо
1	Сообщить директору школы.	Педагог, классный рук
2	Показать ребенка медработнику, при наличии необходимости оказания экстренной медицинской помощи, обеспечить ребенку эту помощь: вызвать «Скорую помощь», отвезти в травматологический пункт, сообщив об этом родителям или законным представителям ребенка (при невозможности связаться с родителями - специалисту отдела опеки и попечительства муниципального образования).	Педагог, классный руководител
3	Сообщить родителям или опекунам (законным представителям) о наличие признаков насилия у ребенка, получить письменное объяснение от них.	Педагог, классный руководитель
4	При подтверждении предположения об имевшемся насилии сообщить информацию (в виде письма) в органы	Педагог, классный руководитель, социаль
	внутренних дел, прокуратуру, отдел опеки и попечительства МО.	педагог
5	Принять меры по сопровождению семьи с целью предупреждения повторного насилия (например, при выявлении физических наказаний в семье) или по изъятию ребенка из семьи при обнаружении сексуального или физического насилия и невозможности гарантировать безопасность ребенка в дальнейшем.	классный руководитель, соц. педагог, педагог- психолог
6	При выявлении ситуаций, когда ребенка наказывают физически, с родителей берутся объяснения в письменном виде, предупреждение об уголовной ответственности, в дальнейшем - устанавливается контроль за физическим и психологическим состоянием ребенка.	Директор ОУ, соц. педаг
7	При адекватной реакции родителей сообщить координаты центров и учреждений, которые могут оказать помощь в данной ситуации;	Социально-психологичес служба, классный руководитель

8	Контролировать разрешение ситуации через контакт с родителем и/ или ребенком;	Социально-психологическая служба, классный руководитель
9	При неадекватной реакции родителей сообщить о данной ситуации в органы защиты прав детей (КДН и ЗП, органы опеки и попечительства) с выяснением возможности дальнейшего помещения ребенка в больницу или приют до разрешения ситуации;	Директор ОУ, соц. педагог
10	Директор самостоятельно или по его поручению педагог (в присутствии психолога) проводит собеседование с родителями, которое протоколируется.	Директор ОУ, соц. педагог
11	Отдельно проводится беседа с ребенком в присутствии психолога.	психолог
12	При подтверждении признаков жестокого обращения с ребенком, письменно информируются прокуратура и ОДН, органы социальной защиты, которые действуют в рамках своих должностных обязанностей	Директор ОУ, соц. педагог
13	В образовательном учреждении должно быть организовано информирование детей о способах защиты и обеспечении собственной безопасности (информационные беседы «Что нужно знать, чтобы защитить себя», тренинги поведения в различных жизненных ситуациях, которые могут спровоцировать насилие и т.д.).	Социально-психологическая служба

В результате предпринятых действий можно прийти к следующим выводам:

- предположение подтверждается (не подтверждается);
- решение проблемы не терпит отлагательства и требует подключения специалистов.

Приложение № 1

В органы опеки и попечительства

(должность, место работы)

Заявление

«__» _____ 200__ года в ____ часов _____ минут были обнаружены (указать кем) признаки жестокого обращения с несовершеннолетним (указать несовершеннолетнего, в отношении которого было допущено жестокое обращение, его место жительства, место учебы), в отношении которого неустановленными лицами (либо указать конкретных лиц, если они известны потерпевшему) были совершены (указать совершенные действия). Признаками, дающими основания подозревать жестокое обращение, являются (указать конкретные признаки).

Прошу рассмотреть вопрос о привлечении к установленной законом ответственности. «__» _____ 200__ года

(должность руководителя) (подпись) (Ф.И.О.)

Алгоритм работы социального педагога ОУ по выявлению случаев жестокого обращения с детьми

1. Подробное изучение социально-педагогических характеристик классов и индивидуальных характеристик учащихся из данных классных руководителей при составлении социального паспорта ОУ, а также из собеседований с классными руководителями.
2. Участие в работе методического объединения классных руководителей для своевременного получения информации об учащихся и их семьях (выявление личностных и семейных проблем).
3. Составление картотек учащихся, попадающих в «группу риска» и семей, с которыми необходима постоянная социально-педагогическая и психологическая работа (социальный патронаж)
3. Использование различных форм работы с родителями в целях их информирования и просвещения (родительские собрания, консультирование, анкетирование, родительский лекторий и т.д.) на тему «жестокое обращение и насилие» с использованием законодательной базы об ответственности лиц, допускающих жестокое обращение.
4. Ознакомление участников образовательного процесса с признаками факторов риска для раннего выявления фактов жестокого обращения с детьми, «внешние признаки реагирования», поведенческие признаки ребенка и родителей.
5. При работе с семьями обращать внимание на «сигналы», характеризующие проявление какой-либо формы насилия в воспитании детей.

Социальный педагог ОУ должен знать механизм взаимодействия по оперативному обмену информацией о случаях жестокого обращения с детьми и оказанию им помощи, контактные телефоны «Телефона доверия» и/или межведомственной группы экстренной психолого-педагогической помощи при Управлении образования, по которому можно получить оперативную помощь специалиста.

6. Обратиться в центр социально - психологической реабилитации для получения помощи психолога по реабилитации ребенка.
7. Организовать социально-педагогическое и психологическое сопровождение пострадавшего и оказания необходимой помощи (коррекция детско-родительских отношений, индивидуальная работа с каждым членом семьи, коррекция особенностей поведения и общения с участниками образовательного процесса, предотвращение агрессивного поведения и межличностных конфликтов и т. д.).
8. В случае необходимости организовать пребывание пострадавшего ребенка в приюте, социально-реабилитационном центре, социальной гостинице или стационаре.
9. В системе воспитательной работы ОУ со всеми участниками образовательного процесса вести просветительскую работу по предотвращению случаев жестокого обращения с детьми.

Приказ на основании Приказа прокуратуры Забайкальского края, УМВД Забайкальского края, следственного

управления следственного комитета РФ по Забайкальскому краю, министерства здравоохранения Забайкальского края, министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края № 41 от 24.07.13 года «О выявлении фактов и порядке направления и разрешения информации об обстоятельствах, свидетельствующих о жестоком обращении с несовершеннолетними со стороны родителей и лиц, на которых возложены обязанности по их воспитанию»; методических рекомендаций с целью организация раннего выявления фактов жестокого обращения с несовершеннолетними, повышение эффективности помощи, оказываемой несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого обращения или подвергшихся насилию

Утвердить

1) следующий порядок распределения обязанностей должностных лиц по профилактике жестокого обращения:

Ответственное лиц	Мероприятие	Сроки проведения
Директор	Обеспечивает контроль проведения	Ежедневно

образовательного учреждения	профилактической работы по предупреждению жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.	
	Распределяет должностные обязанности в образовательном учреждении по предупреждению жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.	Ежегодно
	Закрепляет приказами по образовательному учреждению наставников за несовершеннолетними «группы риска».	Ежегодно
	Проводит совещания при директоре по вопросам профилактики жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.	Согласно плану образовательного учреждения
Заместитель директора по воспитательной работе	Организует межведомственное взаимодействие по вопросам профилактики жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.	В течение года
	Составляет план воспитательной работы по профилактике жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.	Ежегодно
	Корректирует план воспитательной работы по профилактике правонарушений.	В течение года
	Осуществляет контроль деятельности классных руководителей, социального педагога, психолога, воспитателей по данному направлению.	В течение года
	Планирует курсовую подготовку педагогического состава, готовит семинары, совещания, тренинги, практикумы и т.д. по данному направлению.	В течение года
Социальный педагог	Ведет сбор информации о детях, состоящих на разных видах профилактического учета.	В течение года
	Осуществляет контроль межличностных отношений подростков.	В течение года
	Осуществляет контроль занятости несовершеннолетних «группы риска», в том числе в вечернее время и в летний период	В течение года
	Осуществляет работу по формированию и ведению областного межведомственного банка данных несовершеннолетних и семей «группы особого внимания»	В течение года
Психолог	Проводит диагностику несовершеннолетних. Организует тренинги по коррекции психо-эмоционального состояния обучающихся.	Согласно плану работы
	Принимает участие в ходе реализации	В течение года

	индивидуальной программы профилактики и коррекции поведения конкретного ребенка.	
	Проводит тренинги по моральному и волевому саморегулированию поведения.	В течение года
	Организует индивидуально-психологическое сопровождение по снижению уровня проявления агрессии.	В течение года
	Выявляет психологические особенности обучающихся, провоцирующих агрессивное поведение на основе апробированных методик.	В течение года
классный руководитель	Ведет учет посещаемости учебных занятий.	Ежедневно
	Ведет дневник с указанием телефонов и адресов родственников, друзей, знакомых.	В течение года
	Организует внеурочную занятость несовершеннолетних.	В течение года
	Осуществляет индивидуально-педагогическое сопровождение детей «группы риска».	В течение года
	Поддерживает связь с родителями (законными представителями) детей «группы риска».	В течение года
	Организует информационно – просветительскую работу, в том числе с привлечением специалистов здравоохранения, представителей правоохранительных органов.	В течение года

2) алгоритм действий педагогов ОУ в случае появления жалоб ребенка на насилие, а также при наличии травм специфического характера, позволяющих заподозрить факт насилия

№ п/п	Предпринимаемые меры	Ответственное лицо
1	Сообщить директору школы.	Педагог, классный руководитель
2	Показать ребенка медработнику, при необходимости оказания экстренной медицинской помощи, обеспечить ребенку эту помощь: вызвать «Скорую помощь», отвезти в травматологический пункт, сообщив об этом родителям или законным представителям ребенка (при невозможности связаться с родителями - специалисту отдела опеки и попечительства муниципального образования).	Педагог, классный руководитель
3	Сообщить родителям или опекунам (законным представителям) о наличии признаков насилия у ребенка, получить письменное объяснение от них.	Педагог, классный руководитель
4	При подтверждении предположения об имевшемся насилии сообщить информацию (в виде письма) в органы внутренних дел, прокуратуру, отдел опеки и	Педагог, классный руководитель, социальный педагог

	попечительства МО.	
5	Принять меры по сопровождению семьи с целью предупреждения повторного насилия (например, при выявлении физических наказаний в семье) или по изъятию ребенка из семьи при обнаружении сексуального или физического насилия и невозможности гарантировать безопасность ребенка в дальнейшем.	классный руководитель, соц. педагог, педагог-психолог
6	При выявлении ситуаций, когда ребенка наказывают физически, с родителей берутся объяснения в письменном виде, предупреждение об уголовной ответственности, в дальнейшем - устанавливается контроль за физическим и психологическим состоянием ребенка.	Директор ОУ, соц. педагог
7	При адекватной реакции родителей сообщить координаты центров и учреждений, которые могут оказать помощь в данной ситуации;	Социально-психологическая служба, классный руководитель
8	Контролировать разрешение ситуации через контакт с родителем и/ или ребенком;	Социально-психологическая служба, классный руководитель
9	При неадекватной реакции родителей сообщить о данной ситуации в органы защиты прав детей (КДН и ЗП, органы опеки и попечительства) с выяснением возможности дальнейшего помещения ребенка в больницу или приют до разрешения ситуации;	Директор ОУ, соц. педагог
	Директор самостоятельно или по его поручению педагог (в присутствии психолога) проводит собеседование с родителями, которое протоколируется.	Директор ОУ, соц. педагог
	Отдельно проводится беседа с ребенком в присутствии психолога.	психолог



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 602785626040375320589557888015438598111854845758

Владелец Воложанина Елена Николаевна

Действителен с 25.11.2022 по 25.11.2023